

Утверждаю
Директор ГБОУ СО «ЦПМСС «Эхо»
А.В. Кривихина
«26» сентября 2018 г.



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ,
РЕАЛИЗУЮЩЕЕ АДАптиРОВАННЫЕ ОСНОВНЫЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ, "ЦЕНТР
ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ"ЭХО"

На 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выполненных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на официальном интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (центрэхо.рф)	постоянно	Е.С. Султанова, и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР директора, Д.В. Романов, специалист, ответственный за ведение интернет—сайта	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	
Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство», «Кадровое обеспечение», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Ю.В. Чуфистова, специалист по кадрам, Е.С. Султанова, и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	
Доступность взаимодействия с Получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы Центра: - разместить обращение к родителям о наличие электронной приемной директора для внесения предложений; - проинформировать родителей на родительских собраниях о наличие электронной приемной директора для внесения предложений	I квартал 2018 г.	Е.С. Султанова, и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте Центра «Эхо». Наличие актуальной и достоверной информации на сайте «Центра «Эхо», увеличение числа посещений сайта	

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> - проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии электронной приемной директора для внесения предложений (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений родителей (законных представителей) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от родителей (законных представителей) - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ 	До 01.10.18 постоянно	Е.С. Султанова, и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	Налаживание механизмов обратной связи
II. Комфортность условий предоставляемых услуг				
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Дальнейшее укрепление материально – технической базы	Постоянно, при условии наличия денежных средств	А.В. Кривихина, директор Центра	Обновление материальной базы
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе 	постоянно	О.Г. Петрова, специалист по охране труда, А.И. Бельков, заместитель директора по АХЧ, Т.Е. Мишарина зав. производства, С.Г. Усова, врач-педиатр Е.С. Султанова , и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития обучающегося - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных 	До 01.10.2018	Е.С. Султанова , и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	Развитие личностного потенциала обучающихся

	моментах воспитательно-образовательной деятельности.			
Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	постоянно	Е.С. Султанова , и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	<ul style="list-style-type: none"> - Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала обучающихся. - Своевременное обновление на сайте Центра страницы достижений обучающихся. - Информирование родителей о проводимых конкурсах, олимпиадах, соревнованиях для обучающихся, привлечение семьи к взаимодействию с Центром 	постоянно	Е.С. Султанова , и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	Наличие победителей, призеров, участников олимпиад, конкурсов, соревнований, проводимых на разных уровнях
Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<ul style="list-style-type: none"> Организация курсов повышения квалификации для педагогов, - Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума Центра - Обеспечение психологического консультирования родителей на постоянной основе 	постоянно	Е.С. Султанова , и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР О.В. Губина, руководитель психологической службы	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> Создание специальных условий для обучающихся с нарушенным слухом. - Организация конференций по обмену и представлению опыта работы с детьми с ОВЗ 	В течение года	Е.С. Султанова , и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	Создание условий в Центре для обучающихся с нарушенным слухом
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Центре, на установление взаимоотношений педагогических работников обучающимися Центра и их родителями (законными представителями)	В течение года	Е.С. Султанова , и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	Прирост доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	- Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения	В течение года	Е.С. Султанова , и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о материально- техническом обеспечении Центра	постоянно	Е.С. Султанова , и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	Создание комфортных условий для обучающихся
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования	постоянно	Е.С. Султанова , и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДООУ на официальном сайте, информационных сайтах города	постоянно	Е.С. Султанова , и.о. заместитель директора по УВР, С.Г. Уфимцев, и.о. заместитель директора по УВР	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы